

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：2023年2月23日

事業所名：児童発達支援 児童発達支援・放課後等デイサービス アトリエさくら

対象人数(保護者)14人 回答者数 11人 回収 78.6%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	2		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11			いつも一対一で丁寧に関わってくださるのが連絡帳等のやり取りで分かるのでありがたいと思っています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	4		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11			本人の好きな事の他に、様々な遊びや活動に取り組めるようにしてくれている。色んな事にチャレンジさせてくれている。
	⑥	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	2	1	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1		連絡帳やアプリで細かく活動の内容が知れて嬉しいです。利用のたびに、子どもの様子や活動内容を詳しく書いていただき、とても助かっています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	4	子供の特性上、必要ないと感じます (事業所より) 当事業所では父母の会や保護者会は設けておりませんが、ニーズがあれば柔軟に対応させていただきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	3		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	8	2	1	(事業所より) 個人情報の取り扱いの重要性については職員で認識を深め、適切な管理に努めます。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	3	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	3	1	子供と一緒に避難訓練をしているかわからない (事業所より) 毎月さまざまな災害を想定して避難訓練を実施しており、実施日に利用されているお子様にも訓練に参加してもらっています。今後はサービス提供記録に活動の様子を載せることを検討します。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11			毎日アトリエさくらに行くのを楽しみにしています。 施設に行けない日があると怒るくらい、行くのを楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	10	1		全ての職員の方々が丁寧に対応してくだり、大変満足しております。
送迎対応	⑲	送迎は正しく行われているか	11			急な変更でも対応して頂いているので、助かっています。 きちんと送迎していただいています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
運動療育	㊸	運動療育は役に立っているか	8	3		
	㊹	今後やってほしい療育はあるか	4	6	1	<p>言語発達遅延に対しての言語への取り組みをお願いしたいです。 感覚統合あそびを取り入れられたらやってほしいです。 今のところ、本人は楽しんで療育がやれているようなので満足しています。性格上、集中力が短く飽きっぽかったり、やる気のバロメーターもその時によって差が激しいので、療育内容が固定化しないように支援していただけると嬉しいです。</p> <p>(事業所より) 今後もお子様ที่安心して楽しく通えるよう、活動内容や支援内容の工夫に努め、お子様の気持ちに寄り添った療育を行なっていきます。</p>