

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2023年2月23日

事業所名: 放課後等デイサービス 児童発達支援・放課後等デイサービス アトリエさくら

対象人数(保護者)9人 回答者数7人 回収 77.8%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	2		うちの子どもから走り回るには少し狭いかなという感想があったため (事業所より) 活動内容に合わせ、安全面も含めて環境設定を工夫しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	1		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	2		見学の際よく見ていなかったのかわかりません。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	7			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	1		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	5	1	こちらはわからないのでいいえにします まだ参加の機会がないのでわかりません。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6	1		今まであまり伝えてなかったもので、これからはまめに連絡したいと思います。 (事業所より) お子様の発達の状況を保護者と共通理解出来るよう努めています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	2		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		4	3	(事業所より) 当事業所では父母の会や保護者会は設けておりませんが、ニーズがあれば柔軟に対応させていただきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	1		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	1		まだわかりません。 (事業所より) ホームページは随時更新していますので、ご覧ください。
⑭	個人情報に十分注意しているか	5	1	1	途中で始めた連絡用グループラインに他の保護者名が出るため気になりました始める前にお知らせしてからなら良かったと思います。 (事業所より) 一斉お知らせの連絡手段に関しまして事前説明等の配慮が足りず申し訳ございません。個人情報の取り扱いの重要性については職員で認識を深め、適切な管理に努めます。	
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	4	1	こちら、わからないのでいいえにさせていただきます。 (事業所より) 毎月さまざまな災害を想定して避難訓練を実施しており、実施日に利用されているお子様にも訓練に参加してもらっています。今後はサービス提供記録に活動の様子を載せることも検討します。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	7			毎回とっても楽しみにしているので、4月から定期的に通えなくなると考えるだけで不安になります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	6	1		
送迎対応	⑲	送迎は正しく行われているか	7			
運動療育	⑳	運動療育は役に立っているか	4	3		よくわかりません。
	㉑	今後やってほしい療育はあるか	1	4	2	今すぐには思いつきませんが今後ありましたら、LINE等でご連絡したいと思います。 現在、作業療法士や理学療法士が在籍中なので、もし可能なら言語聴覚士も採用して専門性を高めてほしいです 思いつかないです。 (事業所より) 今後もお子様が安心して楽しく通えるよう、活動内容や支援内容の工夫に努め、お子様の気持ちに寄り添った療育を行なっていきます。