

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2024年3月18日

事業所名: 放課後等デイサービス 児童発達支援・放課後等デイサービス アトリエさくら

対象人数(保護者)13人 回答者数 12人 回収 92.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1		何人いるのかわからない (事業所より) WAMネット(障害福祉サービス等情報 公表システム)に公表しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	3		わからないので、どちらともいえないに しました。 (事業所より) ケガ・事故防止のため安全面には十分 配慮させていただきます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	4	4	わからないので、どちらともいえないに しました。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	8	保護者同士の交流は私は全くないです。 (事業所より) 令和6年度から実施予定でございます が、実施にあたり保護者様のご意見を いただく場合がございますのでその際はご 協力の程よろしくお願い致します。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	2	1	苦情など一切なかったため、わからない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	12			
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	3	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	3		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1		学校帰りなので疲れているときは早く家 に帰りたい時があるようです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11	1		スポット利用時も送迎があれば助かります。 (事業所より) スポット利用時の送迎については出来る 限り対応出来るよう努めて参ります。
送迎 対応	⑲	送迎は正しく行われているか	12			
運動 療育	⑳	運動療育は役に立っているか	11	1		
	㉑	今後やってほしい療育はあるか	3	3	6	今のところ思いつきませんが、本人が楽 しく過ごせればいいです。 今で充分満足しております。ありがと ございます。